

Договор за коучинг услуги

1. Страни

Този договор е между:

Клиент: _____ и Коуч: Дани

2. Предмет и граници

2.1. Коучът предоставя коучинг услуги съгласно стандартите и Етичния кодекс на ICF.

2.2. Коучингът не е психотерапия, медицинско, юридическо или финансово консултиране и не замества такива услуги. При необходимост Коучът може да препоръча работа с друг специалист.

2.3. Работен език: български или английски.

3. Формат и график

3.1. Индивидуални сесии: 45 мин – онлайн (Zoom) или присъствено (София).

3.2. Гъвкавост: по преценка на Коуча и при точно пристигане сесията може да бъде удължена/съобразена с контекста (без гаранция и без ангажимент за конкретна продължителност над 45 мин).

3.3. Непълнолетни: услугата е за пълнолетни лица (18+). При работа с непълнолетни спортисти се изисква писмено съгласие на родител/настойник и присъствие на отговорник от клуба при първоначална сесия.

4. Цена и плащане

4.1. Индивидуална сесия: 300 лв (информационно: €153,39). Резервация се счита за потвърдена след постъпило плащане.

4.1.1. В периода 08.08.2025 – 08.08.2026 цените се изписват и в евро по фиксиран курс 1 EUR = 1.95583 BGN.

4.2. Срокове за плащане: присъствени сесии – най-късно 24 часа преди началото; онлайн сесии – най-късно 12 часа преди началото.

4.3. При резервация, направена по-късно от горните срокове, плащането се извършва незабавно по изпратения платежен линк (myPOS/карта) или банков превод.

4.4. Ако до съответния срок не е постъпило плащане и Коучът не е дал изрично писмено съгласие за друго, резервацията се анулира автоматично и слотът се освобождава.

- 4.5. Плащане на място чрез ПОС терминал се допуска само по изключение и след предварително писмено потвърждение от Коуча.
- 4.6. Възстановявания се извършват към първоначалния метод на плащане в срок до 7 работни дни.
- 4.7. Възстановявания на сума: при спор по плащане Клиентът първо уведомява Коуча за изясняване. При неоснователно възстановяване на сума Клиентът възстановява удържаните от платежния доставчик такси (при поискване се предоставя извлечение).

5. Отмяна, пренасрочване, закъснение

- 5.1. Отмяна ≥ 24 часа предварително: без такса; сесията може да се пренасрочи еднократно в рамките на 60 дни.
- 5.2. Отмяна < 24 часа до началото: дължима е такса за късна промяна/отмяна – 30% от цената на сесията (90 лв / €46,02).
- Алтернатива: по съгласие страните могат да проведат сесията онлайн в същия час, при което не се дължи такса.
- 5.3. < 4 часа до началото или неявяване без известие: сесията се счита за проведена и се дължи 100% от цената.
- 5.4. Закъснение: до 15 мин – сесията се провежда в оставащото време; над 15 мин без известие – приравнява се на неявяване.
- 5.5. Отмяна от Коуча/форсмажор: Клиентът избира между пренасрочване или пълно възстановяване.

5А. Рекламации и несъответствие

- 5А.1. Рекламация се подава в срок до 3 работни дни от провеждане на сесията на contact@coachdanny.coach (описание на проблема, дата/час; при онлайн сесия – кратко описание на техническия дефект). За „несъответствие“ се приема само обективно неизпълнение по вина на Коуча: непроведена сесия; съществено съкращаване на договорената продължителност без пренасрочване; обективен технически дефект от страна на Коуча, който прави сесията неизползваема; нарушение на конфиденциалност. Субективна неудовлетвореност или липса на очакван ефект не са несъответствие.
- 5А.2. Коучът отговаря в 14-дневен срок с предложение за безплатно повторно изпълнение, корекция или възстановяване на част от сумата, когато повторното изпълнение е невъзможно или несъразмерно.
- 5А.3. Подадената рекламация не ограничава правото на Клиента да потърси защита пред компетентните органи или по съдебен ред.
- 5А.4. Извънсъдебно решаване на спорове: Клиентът може да отнесе спора до Комисия за защита на потребителите (kzp.bg) и общите помирителни комисии, както и чрез Платформата за онлайн решаване на спорове (ODR) на ЕС – ec.europa.eu/odr.

6. Конфиденциалност и изключения

- 6.1. Съдържанието на сесиите е конфиденциално, съгласно ICF.
- 6.2. Изключения: риск за живота/здравето, законово изискване, изрично писмено съгласие на Клиента за споделяне с трети лица (напр. треньор/клуб).
- 6.3. Супервизия: обсъждане без идентифициращи данни.

7. Лични данни (GDPR – резюме)

- 7.1. Администратор: Коуч Дани: идентификационни и контактни; организационни данни за часовете/плащанията; работни бележки.
- 7.2. Основание: изпълнение на договор; легитимен интерес (поддържане на процеса, защита от злоупотреби); законови задължения (счетоводство).
- 7.3. Получатели/обработващи: платежен процесор (myPOS), счетоводство, доставчици на календар/видео/облак (напр. Google/Zoom/Calendly), хостинг (Wix).
- 7.4. Срокове за съхранение: според целта и закона (напр. счетоводни документи – по ЗСч); копия на визуални бележки, ако се пазят дигитално – до 12 месеца.
- 7.5. Права на субекта: достъп/корекция/заличаване/ограничаване; контакт за искания: contact@coachdanny.coach. Пълната Политика за поверителност е достъпна на www.coachdanny.coach.

8. Записи и интелектуална собственост

- 8.1. Аудио/видео записи на сесии се правят само с изрично съгласие. Материали за супервизия се анонимизират и не съдържат идентифициращи данни.
- 8.2. Визуални бележки/карти, изготвени по време на сесия, се предоставят на Клиента и са лицензирани за лична употреба. Публикуване/споделяне извън лични цели изисква писмено съгласие на Коуча.
- 8.3. Методики, презентации и шаблони на Коуча са обект на авторско право.

9. Отговорност и отказ от гаранции

- 9.1. Коучът не гарантира конкретен резултат и не носи отговорност за решения/действия на Клиента.
- 9.2. Отговорността на Коуча е ограничена до сумата, реално платена от Клиента за съответната сесия/месец, освен при умишъл или груба небрежност.

10. Програми (3/6/9 сесии) и прекратяване

- 10.1. Програмите представляват рамка за работа и не задължават Клиента да изчерпи всички сесии.
- 10.2. Клиентът може да прекрати по всяко време; дължат се само: (i) вече проведените сесии и (ii) сумите по Раздел 5 (ако са приложими). Предплатени, но непроведени сесии се възстановяват съгласно Раздел 5.
- 10.3. Договорът се прекратява с 7-дневно писмено предизвестие. Проведени/дължими сесии – заплащат се.

11. Форсмажор

Нито една от страните не носи отговорност за неизпълнение поради непреодолима сила (форсмажор), настъпила след сключване на договора и която не е могла да бъде предвидена или предотвратена. Засегнатата страна уведомява другата без неоправдано забавяне; изпълнението се спира за периода на форсмажора.

12. Право и спорове

За неуредените въпроси се прилага българското право. Споровете страните уреждат първо чрез медиация; при липса на съгласие – от компетентния съд по седалище/адрес на Коуча.

13. Изменения и уведомяване

Коучът може да изменя Общите условия и/или политиките, като уведомява Клиента по имейл и/или чрез публикуване на сайта не по-късно от 7 дни преди влизане в сила. Измененията не засягат вече договорени и платени сесии.

14. Заключителни клаузи

14.1. Електронни съобщения и подпис: страните приемат имейла като редовен способ за уведомяване и електронния/сканирания подпис като валиден.

14.2. Цялостно споразумение: настоящият договор представлява цялото споразумение между страните и отменя предишни устни/писмени уговорки по същия предмет.

14.3. Разделимост: невалидността на отделна клауза не засяга валидността на останалите.

14.4. Липса на отказ: неприлагане на право не се счита за отказ от него.

14.5. Възлагане/подизпълнители: Коучът може да ползва обработващи (счетоводство, платежни услуги и др.) при спазване на GDPR.

14.6. Контакти за уведомления: contact@coachdanny.coach, София, Младост 4, бл. 412, ап. 53.

Клиент подпис: _____

Дата: _____

Коуч подпис: _____

Дата: _____

Приложение А: Политика за отмяна / закъснение / възстановяване / електронна форма и подпис (кратка)

Политика за отмяна / закъснение / възстановяване

Плащане и потвърждение: резервация = платена сесия; срокове Т–24 ч. (присъствено) / Т–12 ч. (онлайн).

Отмяна ≥ 24 ч.: без такса; 1× пренасрочване (60 дни).

Отмяна < 24 ч.: удържат се 30% (90 лв / €46,02).

Алтернатива: онлайн в същия час → 0% такса.

< 4 ч. или неявяване: удържат се 100%.

Възстановяване/кредит: при предплатена сесия и отмяна по правилата – Коучът възстановява 70% (или, по избор на Клиента, задържа 70% като кредит за нов час в 60-дневен срок).

Възстановявания: към първоначалния метод на плащане, до 7 работни дни.

Електронна форма и подпис

Страните се съгласяват, че за валидност на договора не е необходим квалифициран електронен подпис. Подписан скан/електронен образ, потвърждение по имейл или маркиране на чек-бокс в процеса на записване съставляват обикновен електронен подпис по смисъла на Регламент (ЕС) 910/2014 и ЗЕДЕУУ.

Приложение В: Стандартен формуляр за отказ

До: Коуч Дани/София, Младост 4, бл. 412, ап. 53/contact@coachdanny.coach
С настоящото Ви уведомявам/уведомяваме, че се отказвам/ме от договора за предоставяне на коучинг услуги.

Поръчан на/получен на: _____

Име на потребителя: _____

Имейл/тел.: _____

Подпис на потребителя (ако е на хартия): _____

Дата: _____